

Ubytovací

a návštevny poriadok

v súlade s ust. §754 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. 1. Vymedzenie základných pojmov

1. Prevádzkovateľom Rekreačného domu Májková chata je spoločnosť MASAMI s.r.o. so sídlom Leština 30, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 50 306 910 (ďalej len prevádzkovateľ).
2. Ubytovacie zariadenie Májková Chata je ubytovňa, ktorá poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej bola ubytovňa zatriedená (Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008)

Čl. 2. Podmienky ubytovania

1. Prevádzkovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási, t.j. predloží príslušnému pracovníkovi zariadenia ihneď po príchode svoj platný doklad totožnosti, na základe ktorého ho zamestnanec zapíše do knihy ubytovaných. Host'ovi sa na základe cenníka vyhotoví pokladničný doklad v prípade, že platí v hotovosti. Ak zaplatil pobyt na bankový účet na základe vystavenej faktúry overí pracovník jej úhradu.
2. Po preukázaní totožnosti a uhradenia ceny za pobyt prevádzkovateľ oboznámi hosťa s najdôležitejšími potrebnými informáciami pre pobyt v ubytovacom zariadení (bezpečnosť, cennosti, ubytovací poriadok, použitie predmetov vybavenia mimo ubytovne a pod.). Po obhliadke ubytovne mu bude vydaný kľúč od izby.
3. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vystavený na viditeľnom mieste ako aj na stránke prevádzkovateľa, prípadne cenu vopred písomne alebo telefonicky dohodnutú.
4. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ povinný ubytovať hosťa najneskôr **do 18:00 hod.**, zároveň do tohto času izbu pre hosťa rezervuje, v osobitných prípadoch aj neskôr. Hosťa možno ubytovať **od 14:00 hodiny** a v osobitných prípadoch i skôr.
5. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási hosť svoj pobyt najneskôr do 10,00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, ubytovňa mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

6. Odhlásením pobytu sa rozumie vypratanie izby, nahlásenie odchodu zamestnancovi ubytovne, odovzdanie kľúča od izby a vrátenie preukazu ubytovaného.
7. Hosť si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási na recepcii.
8. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár prípadne prevádzkovateľ.

Čl. 3. Práva a povinnosti hostí

1. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovne je hosť povinný zachovávať poriadok a čistotu.
2. Hosť je povinný držať sa akéhokoľvek rušenia poriadku, kľudu, poškodzovania zariadenia ubytovne, alebo vecí tretích osôb.
3. Hosť je povinný zdržať sa akéhokoľvek protiprávneho konania v priestoroch ubytovne ako aj na príľahlom pozemku.
4. Hosť nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy akéhokoľvek zásahy do televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
5. V objekte ubytovne a osobitne na izbe nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojičky, sušiče vlasov a pod.).
6. Hosť sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovne hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22,00 hodiny do 6,00 hodiny je povinný dodržiavať nočný kľud.
7. Otváracie hodiny reštauračného zariadenia sú od 08.00 hod. do 20.00 hod. Po dohode s prevádzkovateľom môžu hostia užívať toto zariadenie aj mimo uvedených otváracích hodín pod podmienkou dodržiavania povinností podľa tohto ubytovacieho poriadku.
8. Hosť má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností.
9. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovne alebo tretích osôb zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
10. Ubytovanie akýchkoľvek domácich a iných zvierat v ubytovni je zakázané.
11. Na izbách, chodbách, sociálnych zariadeniach a sprchách je prísny zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.
12. Vstup na izby je povolený len v prezuvkách.

13. Ubytovaný hosť je povinný na požiadanie zamestnanca ubytovne preukázať sa preukazom ubytovaného a dokladom totožnosti.
14. Pri dočasnom odchode z izby ako aj po ukončení pobytu je hosť povinný uzamknúť dvere, uzavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, zhasnúť svetlo, vypnúť všetky elektrické spotrebiče.

Čl. 4. Ďalšie ustanovenia

1. Prevádzkovateľ poskytujúci ubytovacie služby zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobám vnesené. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie. Za klenoty, peniaze, a iné cennosti sa zodpovedá iba do výšky určenej zákonom, avšak len v tom prípade, ak boli odovzdané do úschovy vedúcemu prevádzky. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť u prevádzateľa bez zbytočného odkladu.
2. Hosť berie na vedomie, že prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu podľa predchádzajúceho bodu v prípade, ak hosť poruší svoju prevenčnú povinnosť, t. j. ak hosť vnesené veci poriadne nezabezpečí pred poškodením, resp. odcudzením.
3. V prípade, ak hosť nevykoná všetky úkony, ktoré od neho možno rozumne požadovať za účelom zabezpečenia svojich vnesených vecí, zodpovedá v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu, ktorá mu na týchto veciach vznikne.
4. Rovnako hosť zodpovedá za škodu v prípade, ak prevádzkovateľovi škodu na veciach neoznámí bezodkladne po tom, ako sa o tejto škode dozvedel, čím zmarí prípadné vyšetrenie škodovej udalosti orgánmi činnými v trestnom konaní, alebo príslušnou poisťovňou s ktorou má prevádzkovateľ uzavretú zmluvu o poistení.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích priestoroch.
6. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom vedúceho prevádzky v čase od 8.00 do 22.00 hod.. Návšteva je povinná nahlásiť svoje identifikačné údaje vedúcemu prevádzky v prijímacej kancelárii, ktorí ich zapíše do Knihy návštev.
7. Pri ochorení alebo zranení hosťa, zamestnanec prevádzkovateľa zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

8. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospelých v ubytovni a ani v iných priestoroch objektu.

Čl. 5. Osobitné ustanovenia o užívaní reštauračného zariadenia

1. Hostia majú právo kedykoľvek počas pobytu využívať reštauračné zariadenie vrátane baru.
2. Ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku v rozsahu práv a povinností návštevníkov sa primerane vzťahujú aj na osoby využívajúce stravovacie služby a služby občerstvenia.
3. Návštevníci a ubytovaní hostia berú na vedomie, že detské ihrisko nachádzajúce sa pri ubytovni nie je určené pre hostí ani návštevníkov a je možné ho použiť len na základe výslovného predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa. V prípade použitia detského ihriska sú rodičia povinní zabezpečiť dohľad nad svojimi deťmi a vykonať všetky úkony smerujúce k tomu, aby zamedzili vzniku škody na zdraví a majetku.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, vzniknuté a spôsobené v dôsledku užívania detského ihriska hosťami alebo návštevníkmi.

Čl. 6. Ďalšie ustanovenia

1. Hostia a návštevníci nie sú oprávnení využívať ubytovacie zariadenie k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vylúčiť host'a z ubytovania a zabrániť mu vstup do ubytovacieho zariadenia v prípade, ak by sa tento spával v rozpore s týmito podmienkami.
3. Rovnako si prevádzkovateľ vyhradzuje právo vylúčiť host'a z ubytovania a zabrániť mu vstup do ubytovacieho zariadenia, ak by tento svojím správaním ohrozoval riadny chod a prevádzku ubytovacieho zariadenia, ohrozoval ďalších hostí, návštevníkov, personál, atď.
4. V prípade podľa bodu 2, 3 nemá host' právo na vrátenie alikvotnej časti zaplateného ubytovacieho poplatku.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený hosťovi, návštevníkovi, resp. akejkoľvek inej osobe odoprieť vstup do ubytovne alebo jej zariadení v prípade, ak táto osoba je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, hrozí dôvodná obava, že by táto osoba mohla spôsobiť škodu na zdraví alebo majetku atď.

6. Host' súhlasí s tým, že prevádzkovateľ je oprávnený zasielať mu akékoľvek e-mailové správy, obsahujúce informácie o novinkách a akciách, ktoré prevádzkovateľ ponúka.

7. Zmluvné vzťahy medzi hosťom a prevádzkovateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a týmto ubytovacím poriadkom. Ak sa niektoré ustanovenie ubytovacieho poriadku stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v tomto ubytovacom poriadku pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

8. Prevádzkovateľ si týmto vyhradzuje právo na nevyhnutnú zmenu tohto ubytovacieho poriadku, pričom každú takúto zmenu sa zaväzuje oznámiť na svojej stránke. Zmena ubytovacieho poriadku je platná a účinná okamihom zverejnenia na stránke prevádzkovateľa.

9. Host' a návštevník prehlasuje, že so znením tohto ubytovacieho poriadku sa v plnom rozsahu oboznámil pri vstupe do ubytovacieho zariadenia a s jeho obsahom bez výhrady súhlasí.

10. Host' a návštevník berú na vedomie a vyhlasujú, že okamihom vstupu do ubytovacieho zariadenia a využitia akejkoľvek služby tohto zariadenia sú v plnom rozsahu viazaní podmienkami uvedenými v tomto ubytovacom zariadení.

11. Záujemca udeľuje odovzdaním svojich osobných údajov prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov s cieľom ich spracovania.